

#### Izvod iz općih uslova poslovanja:

Pravo na korištenje usluga Team Consultinga ima svako fizičko i pravno lice koje podnese zahtjev za pružanje usluga na važećem obrascu, pod uslovom da Team Consulting ima tehničke mogućnosti za pružanje date usluge u pogledu kapaciteta, kvaliteta, lokacije i slično.  
Detaljnije u članu 27. Općih uslova poslovanja.

Postupak rješavanja sporova pokreće korisnik pismenim putem, dostavljanjem TEAM Consultingu reklamacije u vezi sa pružanjem/korištenjem usluge.  
Rok za rješavanje reklamacije odnosno žalbe je petnaest (15) dana od dana dostavljanja.  
Detaljnije u članu 43. Općih uslova poslovanja.

#### Izvod iz cjenovnika i opis usluga:

##### INTERNET KONEKCIJE FLAT

Ovaj paket namjenjen je korisnicima koji nemaju potrebu za velikim uploadom, javnim IP adresama niti profesionalnim Internetom, ali opet im je Internet konekcija neophodna za svakodnevno poslovanje. Podrazumijeva veći download od uploada. Minimalna brzina interneta koju TEAM Consulting pruža svojim korisnicima može imati maksimalno odstupanje od 20% od ugovorene, odnosno deklarirane brzine interneta. Kompletnu listu usluga i servisa možete pogledati na web stranici [www.team.ba](http://www.team.ba)

INTERNET KONEKCIJE FLAT	
Internet konekcija Flat 2048/256 Kbps	20,00 KM
Internet konekcija Flat 4096/384 Kbps	30,00 KM
Internet konekcija Flat 6144/512 Kbps	50,00 KM

##### Web hosting BASIC (M)

Paket	Mjesečna cijena	Diskovni prostor	Web promet	FTP korisnici	Poddomene	MySQL database	Scripting
BASIC (M)	9.00KM	500 MB	50 GB	1	1	1	ASP, ASP.NET

##### Mail hosting Classic mail

Paket	Mjesečna cijena	Diskovni prostor	Dijeljeni email folderi	Antivirusna & Anti-spam zaštita	Outlook compatible IMAP - POP3	Back-up
Classic Email	5,00 KM (10 mail adresa)	100 MB	DA	DA	DA	DA

Detaljan opis uslova poslovanja, opisa usluga i cjenik usluga nalazi na web stranici [www.team.ba](http://www.team.ba)  
Sve navedene cijene su u KM bez PDV-a.